

Privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

GRUPO INSAR en lo sucesivo “La Responsable”, con domicilio para estos efectos en Av. Jose Vasconcelos 755 Col. Del Valle SPGG NL es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Recabamos sus datos personales exclusivamente para los efectos y fines mencionados en el presente Aviso de Privacidad.

En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

3. DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos personales se obtienen directamente y de forma personal del mismo titular, o bien, a través de los medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o por cualquier otra tecnología. Así mismo de fuentes permitidas por Ley, tales como directorios empresariales o telefónicos.

Los datos personales que podemos solicitar son: nombre completo, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo, número de teléfono celular, RFC, CURP, firma autógrafa, número de cuenta bancaria.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, no serán recabados y tratados datos personales sensibles es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el titular.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El «Responsable», recaba su información personal a través de diversos canales de obtención, para realizar cualquiera de las finalidades mencionadas y para las cuales nos otorgó sus datos personales, para las siguientes finalidades:

Primarias:

- I. Para la compra de productos y/o servicios por teléfono e internet;
- II. Para entregarle en la tienda y/o a domicilio, sus productos y/o prestarle los servicios adquiridos;
- III. Para informarle y/o contactarle, respecto al estatus de sus compras de bienes y/o servicios;
- IV. Para la devolución y/o cambio de productos; (v) Por temas de seguridad de Usted y nuestras sucursales;
- V. Para las finalidades que se desprendan del marco legal; y
- VI. Para ser nuestro proveedor de bienes y/o servicios.

Secundarias:

- I. Para enviarle por diversos medios nuestras promociones;
- II. Para evaluar la calidad de los productos y servicios, así como para llevar a cabo encuestas de satisfacción;

III. Para ofrecerle cualquiera de nuestros servicios y productos;
IV. Para fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos e históricos.

5. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través del proceso descrito en el punto número 6 del presente aviso de privacidad.

6. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION U OPOSICION DE SUS DATOS PERSONALES

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus

datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Como responsable de los datos personales objeto del presente Aviso de Privacidad usted podrá ejercitar sus derechos ARCO, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección hola@avanta.mx dentro de los 5 días hábiles contados a partir de que fueron otorgados los mismos.

Su comunicación será atendida por la Responsable; tendremos un plazo máximo de 15 días para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de nuestro correo electrónico hola@avanta.mx.

Con la finalidad de poder atender su solicitud, ésta deberá satisfacer todos los requisitos estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para llevar a cabo el procedimiento antes mencionado, será necesario enviar por escrito la solicitud respectiva, la cual deberá de contener:

- 1.- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- 2.- Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- 3.- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; y
- 4.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de querer revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

7. TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con fines de contacto y recomendación a clientes y proveedores.

Si usted no manifiesta su oposición mediante el envío de correo electrónico a info@insar.com.mx para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el futuro. En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta que usted nos haya proporcionado.

No seremos responsables en el caso de que usted no reciba la referida notificación de cambio en el Aviso de Privacidad por

causa de algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet.

Última actualización [13/08/2020].